

お客様各位

2025 年 10 月 17 日
フジクリーン株式会社
品質保証部

電磁ブロワ MX80N・MR38AN タイマプログラム設定不具合について

平素より、弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が 2025 年 9 月 26 日～10 月 3 日に生産しました電磁ブロワ MX80N・MR38AN に関しまして、タイマプログラムの設定の不具合が判明いたしました。

本件により、関係者様各位に多大なるご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

記

◇ 対象機種 : MX80N ・ MR38AN

◇ 該当製造番号 : MX80N : K251000905～K251001190 (9/26製造)
K251001425～K251001710 (9/29製造)
K251002380～K251002665 (10/3製造)

MR38AN : K251000900～K251000904 (9/26製造)
K251001315～K251001424 (9/27 製造)

◇ 不具合内容 : 逆洗回数「3 回」と 逆洗時間「15 分」の設定ができない。

※「逆洗回数 1 または 2 回」、「逆洗時間 5 または 10 分」については設定可能です

◇ 弊社の対応について :

お客様のご要望に応じまして、当該製品について無償で交換品を提供させていただきます。

◎商品の返品先

〒470-0217 愛知県みよし市根浦町 4-2-21 フジクリーン株式会社 三好工場

Tel 0561-36-5481

※送り状にご住所・電話番号・氏名・商品返品を明記のうえ着払いでご返品下さい
後日代品をお送りいたします

◎商品に関するお問い合わせ

フジクリーン株式会社 品質保証部 メールアドレス : fc_support@fujiclean.co.jp

または、弊社 HP お問い合わせフォーム : <https://www.fujiclean.co.jp/qa/>

今後は再発防止のため、一層の対策を講じる所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上